

REGULAMIN

Rozdział 1. Wstęp.

Niniejszy Regulamin Firmy „Move On Nauka języka angielskiego Dominika Szawerna”, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach językowych prowadzonych przez Move On nauka języka angielskiego.

Regulamin stanowi integralną część Umowy, jaką „Move On” podpisuje z każdym Uczestnikiem kursu. Ceny widniejące na stronie Move On, jak również opisy kursów stanowią ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

1. Move On nauka języka angielskiego Dominika Szawerna z siedzibą przy ul. Bohaterów Warszawy 53, 44-280 Rydułtowy, woj. śląskie (REGON 243322764), oferuje kursy języka angielskiego (korepetycje, przygotowanie do egzaminów językowych, nauczanie dzieci oraz dorosłych) prowadzone przed doświadczonego anglistę posiadającego duże doświadczenie w nauczaniu oraz udokumentowanym prawem do nauczania.
2. Zapisy na kursy są organizowane przez **cały rok w trybie ciągłym**.
3. Rok szkolny w Move On trwa dwa semestry – od września do czerwca.
4. W okresie wakacji (lipiec, sierpień) Move On organizuje wakacyjne kursy językowe.
5. Zajęcia na kursach organizowanych przez Move On prowadzi Nauczyciel/Lektor posiadający kwalifikacje do prowadzenia nauki języków obcych.
6. Zajęcia na kursach prowadzone są wg indywidualnego tygodniowego planu zajęć.
7. Rezerwacja miejsca na kursie następuje po podpisaniu Umowy z Move On oraz po dokonaniu pierwszej wpłaty bądź też po słownym ustaleniu warunków uczestnictwa.

Rozdział 2. Lekcja próbna.

1. Przed przystąpieniem do kursu, Słuchacz ma prawo skorzystać z lekcji próbnej, której koszt wynosi **10zł brutto**.
2. Opłaty za lekcję próbną należy dokonać przed lekcją.
3. Termin lekcji próbnej ustalany jest indywidualnie ze Słuchaczem.
4. W czasie lekcji próbnej (**30 minut**), Lektor określi poziom znajomości języka przy pomocy tekstów oraz rozmowy. Dzięki temu, dla Kursanta zostanie przygotowany blok zajęć, uwzględniający jego potrzeby, oczekiwania i możliwości oraz stopień znajomości języka.
5. Udział w lekcji próbnej nie zobowiązuje do rozpoczęcia kursu.

Rozdział 3. Organizacja zajęć.

1. W zajęciach językowych może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
 - a. zapoznał się z Regulaminem,
 - b. podpisał Umowę z Move On bądź też ustalił specjalne warunki uczestnictwa w zajęciach,
 - c. nie zalega z regulowaniem należności wobec Move On,
 - d. stosuje się do zasad ujętych w Regulaminie,
 - e. systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, odrabia prace domowe.
2. Zajęcia organizowane są zarówno indywidualnie jak również grupowo. Wszystko zależy od potrzeb Słuchacza.

3. W zależności od preferencji Słuchacza, lekcje projektuje się w oparciu o standardowe podręczniki znanych wydawnictw językowych oraz/lub autorskie materiały dydaktyczne należące do lektora.
4. Jeżeli w trakcie trwania kursu okaże się, że rodzaj wybranego kursu jest dla Uczestnika nieodpowiedni, wówczas Uczestnikowi przysługuje prawo do zmiany rodzaju kursu po uprzednim zgłoszeniu tego Lektorowi, ponieważ zmiana kwalifikacji kursu wiąże się ze zmianą opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem.
5. **Zajęcia nie odbywają się w święta i dni ustawowo wolne. Move On uwzględnia dni wolne, ustalając terminy i wymiar zajęć oraz zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu w liczbie godzin ustalonej w ofercie kursu.**
6. Mając na uwadze gwarancję odbycia lekcji, bezpieczeństwo i utrzymanie wysokiej jakości zajęć, podpisanie z Klientem umowy o świadczeniu usług edukacyjnych z naszą firmą jest **warunkiem obowiązkowym** i uprawnia do rozpoczęcia kursu. Po podpisaniu 2 egzemplarzy należy oddać go w ręce Pani Dominiki Szawerna bądź odesłać ją na adres 44-280 Rydułtowy, ul Bohaterów Warszawy 53. Niniejszy dokument zapewnia dotrzymanie warunków przez obie strony.
7. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na inne osoby bez zgody Szkoły.
8. Szkoła, mając na względzie osobiste preferencje językowe Kursantów, daje możliwość nauki indywidualnej oraz grupowej.
9. Oferta jest skierowana do osób chcących uczyć się języka angielskiego, m. in. dzieci i młodzieży szkół podstawowych, gimnazjalistów, uczniów szkół średnich, zawodowych, dorosłych oraz małych dzieci w wieku minimum 3 lata.
10. W czasie trwania nauki, Move On nauka języka angielskiego zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w przypadku niezadowolenia ze współpracy jednej ze stron lub z powodu urlopu czy choroby lektora.
11. Podczas edukacji, Move On nauka języka angielskiego zastrzega sobie prawo do zawieszania zajęć w momencie wykrytej i nieuregulowanej niedopłaty za lekcje. Gdy nieprawidłowość z tego tytułu zostanie uregulowana w trybie natychmiastowym, w terminie **od 3 do 5 dni roboczych** od momentu powiadomienia, zajęcia będą wznowione.
12. W przypadku rezygnacji z kursu, Move On – w szczególnych i uzasadnionych przypadkach (długotrwały pobyt w szpitalu, przewlekła choroba) – ma **14 dni** na zwrot kosztów za niewykorzystane lekcje.
13. W razie rezygnacji w terminie **krótszym niż 7 dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć** możliwy jest zwrot opłaty za kurs w kwocie pomniejszonej o połowę kosztów zajęć które według umowy miały się jeszcze odbyć.
14. W przypadku awarii prądu lub innych okoliczności niezależnych od Lektora czy Kursanta, z powodu, których umówiona lekcja się nie odbyła, szkoła ustala nowy termin zajęć w celu ich nadrobienia.
15. Rodzice/opiekunowie Uczestników niepełnoletnich mają prawo do uzyskania od Lektora informacji odnośnie postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania roku szkolnego.
16. W przypadku dłuższej niż dwa razy pod rząd nieobecności na zajęciach Uczestników niepełnoletnich oraz maturzystów, Szkoła Językowa zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie rodziców/opiekunów Uczestnika.
17. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a Lektor do rozpoczynania i kończenia każdych zajęć w wyznaczonym czasie.

18. W przypadku spóźnienia się Uczestnika na zajęcia nie zostaje przedłużony mu czas lekcji o ten w trakcie którego Uczestnik się spóźnił.
19. Każdy pełnoletni Uczestnik kursu, a w przypadku uczestników niepełnoletnich jego rodzic/opiekun, ma prawo zgłaszania własnych uwag i spostrzeżeń odnośnie organizacji pracy Move On.

Rozdział 4. Rezygnacja z kursu/Opuszczenie zajęć

Każdy Słuchacz ma prawo zrezygnować z kontynuacji nauki w Move On w **dowolnym momencie** trwania kursu z zachowaniem regulaminowego trybu i okresu wypowiedzenia umowy określonym w odrębnym dokumencie, czyli po wykorzystaniu opłaconych zajęć.

- a. Rozwiązanie umowy następuje na **pisemny wniosek** (oświadczenie o rezygnacji) Słuchacza pełnoletniego lub, w przypadku Słuchaczy niepełnoletnich i maturzystów, jego rodziców/opiekunów.
- b. Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca, w którym Słuchacz pełnoletni lub, w przypadku Słuchaczy niepełnoletnich i maturzystów, jego rodzic/opiekun złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z kontynuacji nauki w Szkole Językowej.
- c. Słuchacz rezygnujący z kursu obowiązany jest do uregulowania należnych płatności, włączając ostatni dzień obowiązywania Umowy, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- d. Słuchaczowi, który zapłacił za kurs z góry przysługuje prawo zwrotu wniesionej wcześniej opłaty pod warunkiem iż zaistniały szczególne okoliczności.
- e. Słuchacz ma prawo zrezygnować z kursu w dowolnym momencie wysyłając stosowne oświadczenie pisemne na adres Move On. Fakt nie uczęszczania na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu. Wniesione opłaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi.
- f. W przypadku nieterminowego uregulowania należnych płatności Szkoła Językowa pobiera ustawowe odsetki.
- g. W przypadku **niezapłacenia** kolejnych lekcji w terminie do dwóch tygodni od daty płatności określonej w niniejszym Regulaminie, Słuchacz traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszej umowy. Niewpłacenie kolejnej raty i zaprzestanie uczestnictwa w zajęciach nie jest równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej umowy i nie zwalnia Słuchacza lub jego opiekuna prawnego z zawartych w niej zobowiązań. Celem rozwiązania umowy należy złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji, po czym Move On dokonuje rozliczenia ze Słuchaczem w oparciu o historię przelewów oraz liczbę wykorzystanych zajęć.
- h. W czasie trwania kursu, zarówno Słuchacz jak i Lektor, mają prawo do zmiany terminu zajęć lub ich odwołania. Lekcję można odwołać maksymalnie **raz na cztery tygodnie**. Jest to możliwe po powiadomieniu Szkoły **co najmniej 24 godziny przed umówioną godziną zajęć** (nie dotyczy przypadków nagłej choroby lub innych ważnych wypadków losowych).
- i. Nauczyciel zawsze ma prawo przelożyć zajęcia, szczególnie w przypadku, kiedy nie otrzymamy potwierdzenia opłacenia zajęć przynajmniej dzień przed planowanym terminem.
- j. Lektor w szczególnym przypadku może dojechać na zajęcia do Słuchacza co wiąże się automatycznie z wyższą ceną za zajęcia oraz ustaleniem terminu zajęć odpowiadającego obu stronom.
- k. W przypadku opuszczenia lekcji bez uprzedniego kontaktu z Move On, zgodnie z Regulaminem kursu, Słuchacz ponosi koszty tej lekcji.

- l. Jeśli Kursant nie pojawi się na zajęciach dłużej niż przez miesiąc, zostaje skreślony z listy uczących się.
- m. Przed skreśleniem następuje pisemne powiadomienie o takim fakcie oraz ewentualne wezwanie do uiszczenia zaległych opłat wynikających z niedotrzymania postanowień Regulaminu.

Rozdział 5. Opłaty

1. Szczegółowe ceny za jednostkę lekcyjną, tj. 60 minut, dostępne są w siedzibie firmy Move On.
2. Wysokość opłaty za kurs wynika z aktualnie obowiązującego Cennika.
3. Cena kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin dydaktycznych objętych programem wybranego kursu, dodatkowe materiały dydaktyczne uzupełniające podręczni, certyfikat potwierdzający ukończenia kursu oraz doradztwo metodyczne.
4. Uczestnicy mogą korzystać z systemu zniżek ustalonych przez szkołę na dany rok szkolny. Informacja o rabatach podawana jest w aktualnym cenniku lecz najpierw należy poinformować oraz ustalić przynajmniej telefonicznie o tym właścicielkę firmy.
5. Opłaty za kurs należy dokonywać przelewem bankowym najpóźniej w dniu rozpoczęcia kursu.

6. ING Bank Śląski S.A. 44 1050 1403 1000 0090 9696 0035

7. Bądź też osobiście do rąk Pani Dominiki Szawerna właścicielki Firmy Move On nauka języka angielskiego

W tytule przelewu proszę podać:

a. Osoby zapisujące się na lekcję próbną:

imię i nazwisko kursanta, lekcja próbna oraz data odbycia się ustalonej lekcji próbnej

a. Osoby regularnie uczęszczające na zajęcia:

Imię i nazwisko kursanta oraz data zajęć za które została dokonana zapłata.

8. Opłaty za lekcje należy dokonywać za miesiąc z góry do **dnia 5 każdego miesiąca** bądź też jeśli zostało to ustalone wcześniej to istnieje możliwość płacenia za lekcję zaraz po jej odbyciu ale w takim szczególnym przypadku należy uiścić opłatę najpóźniej 24h po jej odbyciu a jeśli dzień po zajęciach wypada dzień wolny od pracy należy opłatę uiścić wcześniej aby została zaksięgowana najpóźniej w dniu odbycia się lekcji.
9. W przypadku dokonywania opłat za pojedyncze lekcje lub rozłożenia opłaty na raty, cena za każdą jednostkę lekcyjną wzrasta wg ustalonego Cennika.
10. Move On wystawia rachunki za lekcję jeśli zostanie to wcześniej ustalone z Właścicielką Firmy.
11. Move On ma prawo do zmiany Cennika przynajmniej raz w roku w trakcie kontynuowania zajęć przez kursantów.
12. Uczestnik kursu ma obowiązek śledzić nowości dotyczące aktualnie obowiązującego Cennika oraz informacji dotyczących Move On.
13. Po zakończeniu bloku kursu (min. 40 h), Słuchacz otrzymuje Certyfikat potwierdzający przyrost kompetencji językowych.
14. Wszelkich niezbędnych informacji na temat nauki udzielamy pod adresem d_szawerna@poczta.onet.pl lub poprzez numer kontaktowy 607-953-979.
15. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat Szkoła Językowa pobiera ustawowe odsetki.
16. W przypadku miesięcznej zaległości z zaległymi opłatami zostaje wysłane wezwanie do zapłaty a jeśli to nie skutkuje uregulowaniem opłat wtedy do odzyskania zaległych pieniędzy wzywany jest Komornik.
17. Czasowa nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłaty za kurs.

18. W szczególnym przypadku kiedy wpłata na konto nastąpi po godzinie 16.00 lub w weekend, a nieopłacona lekcja odbywa się następnego dnia, należy wysłać na adres d_szawerna@poczta.onet.pl potwierdzenie przelewu wygenerowane przez bank.
19. Nauczyciel zawsze ma prawo przełożyć zajęcia, szczególnie w przypadku, kiedy nie otrzymamy potwierdzenia opłacenia zajęć przynajmniej **jeden dzień przed planowanym terminem**.

Rozdział 6. Postanowienia końcowe

Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Szkoła informuje, że dane osobowe kursanta będą przetwarzane wyłącznie w celu skutecznego potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji. Kursant ma prawo do wglądu w przechowywane przez szkołę dane osobowe, ich zmiany lub całkowitego usunięcia z systemu.
3. Kursant ma prawo do wglądu w przechowywane przez Szkołę dane osobowe, ich zmiany lub całkowitego usunięcia z systemu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
6. Do zamówienia kursów konieczna jest pełna akceptacja niniejszego regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny w wersji pisemnej pod adresem siedziby

Move On nauka języka angielskiego

Dominika Szawerna

Ul. Bohaterów Warszawy 53

44-280 Rydułtowy